

Returnummer:

Returnering og reklamation

Før varer kan returneres, skal **AMPLE A/S** kontaktes for at få et returnummer (dato-fakturanummer). Udfyld returnummeret ovenfor. Send derefter denne retur- og reklamationssag til vores e-mailadresse: info@ample.dk.

BEMÆRK: Den udfyldte formular skal sendes til **AMPLE A/S** både elektronisk (ved hjælp af denne digitale formular) samt vedlægges i pakken sammen med det materiale, der returneres.

Forsendelser, der ikke opfylder disse to krav, vil ikke blive behandlet og vil blive returneret til afsenderen.

Dato: / /20

Kundeoplysninger

Firmanavn:

Kontakt:

Telefonnummer:

CVR-nummer:

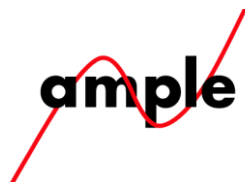
Adresse:

Postnummer:

By:

E-mail:

Mobilnummer:



Returnummer:

Produkt

Varenummer	Produkttype	Ordre	Fakturanummer	Antal	Årsag til ønske om returnering

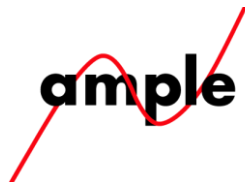
LÆS VENLIGST FØLGENDE PUNKTER OMHYGGELIGT.

Fortrydelsesret og returnering

- Før returnering af varer skal **AMPLE A/S** kontaktes for at få et returnummer.
- Udfyld dette retur- og reklamationsdokument og send det til email:
info@ample.dk.
- En kopi af retur- og reklamationsdokumentet skal sendes med de returnerede varer. Returneringer, der ikke har et returnummer, returneres med ubetalt fragt.
- Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på hjemmesiden medmindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.
Denne 14 dages periode starter den dag, hvor ordren er leveret fra vores lager.
- Eventuelle returneringsomkostninger afholdes af køber.
- Ønske om fortrydelse skal meddeles os senest 14 efter leveringen og være os i hænde seneste 14 dage efter vi er informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Reklamationsret

- Der gives 2 års reklamationsret på produkter i henhold til den danske købelov.
- Reklamationsretten omfatter fejl og mangler ved produktets software, materialer og fabrikation.
- Reklamation over fejl og mangler skal meddeles **Ample A/S** inden for rimelig tid efter, at varen er modtaget. En reklamation inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, anses som udgangspunkt for rettidig, medmindre andet er aftalt.
- Ved en berettiget reklamation refunderer **Ample A/S** rimelige fragtomkostninger.
- Reklamationsretten bortfalder, hvis produktet er blevet anvendt forkert eller på en usædvanlig måde.



Returnummer:

- **Ample A/S dækker returneringsomkostninger i rimeligt omfang inden for Danmark/EU.**
- **Reklamationer, der sendes pr. efterkrav, modtages ikke.**